

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг федеральным государственным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 151»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Начальник ФКУ**  
**«Войсковая часть 62834»**  
*п.п. с.п. С. Зернов*  
\_\_\_\_\_  
(подпись)  
*28.08.2021*  
\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг федеральным государственным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 151»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (93,6%)</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее –	Продолжить информационную работу по своевременному наполнению сайта о деятельности организации в соответствии с требованиями нормативных актов	Постоянно	Ответственный за работу с сайтом, учитель математики Якимова М.Н.		

сайт) 89,2%					
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг (92,9%)</b>					
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 85,7%	<p>Пополнение материальной базы в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ФГОС ООО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение и обновление учебной литературы,</li> <li>- приобретение технических средств обучения (АРМ, мобильного класса).</li> <li>- Реализация плана косметического и капитального ремонта.</li> </ul> <p>- Создание условий для охраны и укрепления здоровья, улучшение организации питания обучающихся.</p>	<p>При поступлении бюджетных средств из Министерства обороны РФ.</p> <p>Включение в план ремонта в соответствии с контрактами Министерства обороны</p> <p>Постоянно</p>	Директор, Шидловская Е.А.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (53,7%)</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов 40,0%	<p>Обеспечение материально-техническим оснащением школы, необходимым для адаптации обучающихся, относящихся к разным группам</p>	<p>При поступлении бюджетных средств из Министерства обороны РФ.</p>	Директор, Шидловская Е.А.		

	инвалидов: визуальными информаторами. Адаптация зон оказания услуг и примыкающих территорий.				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 40,0%	-Размещение на сайте школы адаптированной образовательной программы для обучающихся с ОВЗ. - Прохождение курсов повышения квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ.	До 1 марта 2020 года  По графику прохождения курсов	Ответственный за работу с сайтом, учитель математики Якимова М.Н.  Директор, Шидловская Е.А.		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Информирование общественности (через сайт школы) о доступности обучения инвалидов	Постоянно	Ответственный за работу с сайтом, учитель математики Якимова М.Н.		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,4%)</b>					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (84,4%)</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать если бы была возможность выбора организации)	Продолжать повышать престиж ОО через: -повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых различных мероприятий с	Постоянно	Директор, Шидловская Е.А.; заместитель директора по УР Полицук О.В.; заместитель директора по ВР Ляпко Л.В.		

<p>положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>участием родителей; - участие в смотрах, конкурсах различного уровня; - информирование</p>				
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>участников образовательного процесса и общественности о достижениях обучающихся и педагогов. Провести анонимное анкетирование на начало следующего учебного года о качестве предоставления образовательных услуг. Проведение</p>				